

L'UTILIZZO DI WHATSAPP BUSINESS NELLO STUDIO PROFESSIONALE

Diretta 03.12.2026 ore 09.30 – 11.30
Docente: Sara Caminati

Prezzo incontro: € 90,00+ Iva 22%

WhatsApp è il canale di comunicazione più diffuso in Italia, utilizzato ogni giorno dalla quasi totalità dei clienti degli studi professionali.

Non si tratta più solo di un'app di messaggistica, ma di uno strumento che, se configurato correttamente, permette di gestire notifiche, remind e interazioni in modo strutturato ed efficace.

Durante la diretta web vedremo come sfruttare al meglio **WhatsApp Business**, sia nella versione app che con le API e i Flow, per supportare il lavoro quotidiano dello studio.

Approfondiremo **esempi pratici di utilizzo** ed esploreremo le possibilità di integrazione con i sistemi gestionali e i processi interni, così da migliorare la relazione con i clienti e ottimizzare tempi e risorse.

Argomenti:

- Perché WhatsApp è strategico per lo studio professionale: dati e casi d'uso
- WhatsApp Business app e API: differenze, potenzialità e scenari applicativi
- Funzioni utili per lo studio: risposte rapide, etichette, messaggi programmati, cataloghi e link diretti
- WhatsApp Flow: creare percorsi guidati e automatismi per i clienti
- Integrazione con i sistemi dello studio: reminder scadenze, notifiche, gestione richieste e assistenza
- Esempi di automazioni: dall'accoglienza del cliente al follow-up
- Netiquette e buone pratiche di comunicazione via WhatsApp
- Panoramica dei servizi avanzati e dei costi: cosa considerare prima di attivare le API

Evento Accreditato:

Consente di maturare n. 2 CFP per ODCEC **-** Non accreditato per i Consulenti del lavoro
L'evento consente di maturare crediti formativi in relazione al tempo di connessione alla piattaforma, rilevato automaticamente all'ingresso e all'uscita dall'aula.
Le videoconferenze si possono seguire in **diretta il giorno fissato,** inoltre, sono visionabili in **differita dal giorno successivo della diretta per 6 mesi con conseguimento dei crediti formativi.**

Prezzo incontro **€ 90,00 + iva 22%**

Come iscriversi:

Le iscrizioni potranno essere effettuate direttamente sul nostro sito internet www.lalentesulfisco.it nella sezione Formazione oppure scaricando il coupon e inviandolo via email all'indirizzo lalentesulfisco@alservizi.it unitamente alla copia del bonifico bancario intestato a:

A.L. SERVIZI SRL:
BPER BANCA - IT78P0538752960000042268014